

**КРІ для мониторинга эффективности деятельности медицинских организаций
КГП "Родильный дом г.Темиртау"**

№	Индикатор	Единица измерения	Источник информации	Алгоритм расчета индикаторов	Рекомендуемое пороговое значение	Фактическое наличие
1. Направление "Финансы"						
1.1.	Рентабельность активов (ROA)	%	бухгалтерский баланс	Доходы - Расходы=Чистая прибыль x 100% : Активы (560269,7-508917,2= 51352,5- 5052,9=46299,6*100%:459708,9)= 0,10	≥2,5 (не менее 2,5)	0.10
1.2.	Просроченная кредиторская задолженность	%	бухгалтерский баланс	Просроченная кредиторская задолженность отсутствует	не более 12 месяцев	отсутствует
2. Направление "Клиенты"						
2.1.	Уровень удовлетворенности клиентов качеством медицинских услуг	%	Согласно анкетирования	Клиенты, удовлетворенные качеством медицинской помощи x100/общее количество опрошенных клиентов - 87,5%	Не менее 46%	87.50%
2.2.	Отсутствие обоснованных жалоб	кол-во	0		Отсутствие	0
2.3.	Наличие аккредитации медицинской организации	да/нет	Свидетельство об аккредитации	свидетельство об аккредитации № KZ93VEG00006948 выдано 19.07. 2017 г. на 3 года с присвоением второй категории .	Наличие	свидетельство об аккредитации № KZ93VEG00006948 выдано 19.07. 2017 г. на 3 года с присвоением второй категории .
3. Направление "Повышение потенциала и развитие персонала"						
3.1.	Соотношение средней заработной платы на 1 ставку врача к средней заработной плате в экономике	соотношение	отчет по труду	Годовой ФЗП врачей 71713,7 : 12мес. : 44,75 шт.ед.= 133,5 : 134,3 = 0,99	Не менее 1,5	0.99
3.2.	Текучесть производственного персонала	%	Индикатор оценки качества кадровых служб	Число уволенных (все причины) производственного персонала* за год x 100 / Общее число производственного персонала на конец года - 11%	Не менее 5%	11%
3.3.	Уровень удовлетворенности медицинского персонала	%	Индикатор оценки качества кадровых служб	Медицинский персонал**, удовлетворенные условиями работы x 100 / общее количество медицинского персонала - 90 %	Не менее 70%	91%
3.4.	Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации, переподготовку	%	Анализ работы по кадрам	Общее число сотрудников, прошедших повышение квалификации, переподготовку x 100 / запланированное число сотрудников на повышение -100%квалификации, переподготовку -100%	Не менее 25%	100%

3.5.	Укомплектованность кадрами: общая (по всем категориям работников)	%	Анализ работы по кадрам	Число занятых позиций (ставок) по всем категориям работников на последнюю дату указанного отчетного периода x 100 / общее число позиций по всем категориям работников на последнюю дату указанного отчетного периода - 100%	Не менее 85%	100%
4. Руководство (при наличии корпоративного управления)						
4.1.	Доля независимых членов в наблюдательном совете/совете директоров из числа общественности (специалисты из сферы экономической, правовой деятельности, а также специалисты из сферы средства массовой информации и неправительственных организации)	%	Протокол наблюдательного Совета	Количество независимых членов x 100/общее количество членов - 20%	Не менее 30%	20%
4.2.	Наличие пакета типовых корпоративных документов	да/нет		13 документов для АО, 4 для ГП на ПХВ	Не менее 100%	нет
5. Показатели развития МО, оказывающих стационарную помощь						
5.1.	Пропускная способность стационара	%	Стат. Данные	Койко-дни x 100/количество сметных коек x 320	Не менее 100%	97.90%
5.2.	Доля клинических специалистов, владеющих английским языком на уровне Intermediate (для МО республиканского, областного и городского уровня)	%	Индикатор оценки качества кадровых служб	Количество медицинского персонала ^{xxx} , владеющего английским языком на уровне Intermediate x 100/общее количество медицинского персонала -10%	Не менее 10%	5 чел. владеющий английским языком, базовый уровень
6. Показатели развития МО, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь						
6.1.	Доля медицинского персонала ^{xxx} , владеющих английским языком на уровне Intermediate (для МО республиканского, областного и городского уровня)	%		Количество медицинского персонала ^{xxx} , владеющего английским языком на уровне Intermediate x 100/общее количество медицинского персонала	Не менее 10%	
6.2.	Время ожидания приема к узким специалистам в рамках ГОБМП	дни		Дата посещения узкого специалиста-дата направления	Не более 14 дней	
	Доля пролечанных по СЗТ из всеобщего объема ГОБМП	%		Количество пролечанных по СЗТ из всеобщего объема ГОБМП/общий объем ГОБМП	≥1 (не менее 1%)	